

ladeservice 24/7

Telefonische Hilfe rund um die Uhr



Hotline
0241 5100 5555

- Telefonische Hilfe für Nutzer Ihrer Ladeinfrastruktur
- 24/7-Verfügbarkeit
- Entlastung Ihres Kundenservices
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Schnelle Lösungen dank standardisiertem Fragenkatalog

Mit ladeservice 24/7 bieten Sie Ihren Kunden schnelle telefonische Hilfe bei Problemen an Ihren Ladestationen. An der 24/7-Service-Hotline stehen rund um die Uhr Ansprechpartner zur Verfügung, die anhand eines standardisierten Fragenkatalogs eine schnelle Problemanalyse durchführen.

Dank eines eigenen LISY2-Zugangs der Service-Mitarbeiter kann in vielen Fällen direkt eine Lösung gefunden werden. Bei Bedarf kann die Meldung an einen weiteren Ansprechpartner weitergegeben werden, wie zum Beispiel an einen Mitarbeiter Ihres Stadtwerks oder an einen Handwerksbetrieb.



Statten Sie Ihre Ladesäulen mit der Service-Nummer aus!

- Zufriedene Kunden
- Keine zusätzlichen Telefonkosten für die Kunden dank normaler Festnetznummer
- Direkte Hilfe dank kompetenter Ansprechpartner
- Schnelle Problemanalyse durch standardisierten Fragenkatalog
- Direkte Lösungsversuche über LISY2

smartlab
Innovationsgesellschaft mbH

Lombardenstraße 12-22, 52070 Aachen
E-Mail: info@smartlab-gmbh.de

Tel.: +49 241 181-1900
Fax: +49 241 181-1950

smartlab

Stand 05/2019