

# ladeservice

Die 24/7-Hotline für die Kunden an Ihren Säulen



**0241 5100 5555**

**Service Hotline**

- ✓ Hotline für Ihre Nutzer auf Deutsch und Englisch
- ✓ 24 / 7 verfügbar
- ✓ Entlastung des eigenen Kundencenters
- ✓ Nutzung der eigenen Telefonnummer möglich
- ✓ Schnelle und kompetente Hilfe
- ✓ Erhöht Kundenzufriedenheit, reduziert Kosten

Mit dem ladeservice erhalten Ihre Kunden Zugang zu einer 24/7 besetzten Service Hotline. Unsere Mitarbeiter an der Service Hotline können Probleme anhand eines festen Gesprächsleitfadens schnell und kompetent lösen. Dies führt zu einer Minderung Ihres eigenen Arbeitsaufwandes und darüber hinaus auch zu einer Verbesserung der Kundenzufriedenheit und einem positiven Service-Image Ihres Stadtwerks.

- ✓ Hotline 24/7 auf Deutsch und Englisch
- ✓ Die Verfügbarkeit der Hotline liegt bei 99,8%
- ✓ Feste Gesprächsleitfäden und Prozessabläufe
- ✓ Intensiv geschultes Personal
- ✓ Lösungen direkt über das Ladestationsinformationssystem LISY
- ✓ Im Bedarfsfall Kontaktaufnahme zu einem lokalen technischen Service
- ✓ Nachgelagertes Qualitätsmanagement
- ✓ Gesprächsaufzeichnung

Stand 13.10.2020